



Conditions générales de vente

1 Définitions.

Le Client (vous) : professionnel de santé exerçant en nom propre ou en société achetant des Produits.

Clii (nous) : Le vendeur des Produits, tel qu'identifiés sur votre facture et, le cas échéant, le Prestataire.

Produits : il s'agit de plusieurs origines :

Logiciels : les logiciels sont propriété de leurs éditeurs qui en cèdent des licences d'utilisation.

Matériels de diverses origines : Il s'agit de différents matériels que la société Clii achète auprès de constructeurs différents pour les revendre aux professionnels de santé, dans le cadre de l'utilisation des licences de différents logiciels telles que définies au présent bon de commande. Ces matériels comprennent parfois des logiciels d'exploitation.

Services : Il s'agit de différentes prestations de services nécessaires à l'implantation et à la prise en main par le client des matériels et logiciels objets de la commande

Matériels reconnectés : matériels ou produits déjà en possession du client et reconnectés sous sa propre responsabilité.

Confirmation de commande : accusé de réception de votre commande envoyée par Clii dans les quinze jours suivant l'enregistrement du bon de commande.

Prix : prix de vente indiqué dans le bon et dans la confirmation de commande.

Produits : décrit dans la Confirmation de commande.

Offres de services : décrites dans la Confirmation de commande et/ou dans un descriptif de services Clii.

2 Champ d'application. Ce contrat s'applique aux ventes et Services faits par Clii dans les catalogues, tarifs, publicités et devis, sur Internet ou par oral. Toute modification de ce contrat ou d'un devis doit être confirmée par Clii par écrit. Toutes autres conditions sont exclues. En passant votre commande vous acceptez expressément ce contrat. Ce contrat ne s'applique pas aux Produits achetés à un revendeur ou à un distributeur, et n'est pas davantage un contrat de revendeur ou de distribution.

3 Devis, Commandes, Contrat. Seuls les devis écrits sont valables, pendant la durée qui y est indiquée. Si non, la durée est de 10 jours. Les commandes peuvent être passées sur Internet, par téléphone, courrier ou fax. Elles ne sont acceptées qu'après Confirmation de commande écrite par Clii. Vous devez vérifier la confirmation de commande et nous avertir immédiatement par écrit de toute erreur. Sinon ce contrat s'appliquera à ladite confirmation de commande. En raison de notre politique de mise à jour continue, les produits peuvent être modifiés sans avis préalable, mais nous vous assurons des fonctionnalités et performances au moins équivalentes.

4 Prix et conditions de paiement. Les prix des produits et offre de services, les taxes afférentes, frais de port, d'assurance et d'installation sont indiqués sur votre facture. Les variations de taux de change, frais douaniers, d'assurance, de transport et coûts d'achat des composants et services peuvent nous conduire à ajuster les prix en conséquence. Vous devez effectuer le paiement des factures à la commande ou, si nous l'acceptons, le jour de la livraison, à présentation de la facture, sans que Clii ait à faire un rappel. Le respect des dates de paiement est une condition essentielle du contrat. Clii peut suspendre les livraisons ou services jusqu'au paiement complet du prix de la commande en cause. Si vous payez en retard, les frais de recouvrement seront à votre charge et vous nous devrez des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base de deux fois le taux d'intérêt légal. Chèques et cartes de paiement ou de crédit sont acceptés sous réserve d'encaissement définitif.

Tarif d'intervention à la journée 1250€ HT

Tarif d'intervention à la demi-journée 480€ HT

Tarif d'intervention à distance de l'heure 90€ HT

5 Livraison-Propriété-Risques. Le délai de livraison indiqué dans la confirmation de commande est indicatif. Les livraisons peuvent être échelonnées. Le lieu de livraison est indiqué dans la confirmation de commande. **La propriété des Produits vous est transférée après paiement intégral du prix.** Jusque-là, vous devez assurer et entreposer nos Produits séparément, sans les modifier, les mettre en gage ou les vendre ; et Clii peut venir les reprendre. Si vous les vendiez avant transfert de propriété, vous deviendriez notre mandataire et le fruit de cette vente nous reviendrait. Si vous refusez la livraison sans notre accord, vous devrez payer nos frais et pertes en résultant, y compris les frais d'entreposage jusqu'à ce que vous acceptiez la livraison. Le transfert des risques a lieu à lorsque nous vous livrons le Produit.

6 Acceptation. Vous devez vérifier les colis à l'arrivée et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours ouvrables après livraison. Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif de la Confirmation de commande, vous devez nous adresser vos réclamations dans les sept (7) jours suivant la livraison. Si le retour du produit est accepté par Clii, vous devez le remettre dans son emballage d'origine, avec bon de retour et preuve d'achat. Vous supportez les frais de retour.

7 Garantie. Clii garantit les logiciels conformes à la législation en vigueur au jour de leur installation. Les évolutions et mises à jour font l'objet d'un contrat de services prenant effet au jour de l'installation. Les autres produits objets de la présente commande bénéficient des garanties souscrites auprès des constructeurs

Notre garantie ne couvre pas : (i) les dommages causés par une mauvaise installation, ou utilisation, les modifications ou réparations faites par un tiers non autorisé ou vous-même, (ii) les dommages dus à une cause externe, (iii) l'adéquation du Produit à tout usage particulier, (iv) Les Produits reconnectés, Logiciels et Matériels Intégrés spécifiés par vous ; la garantie ou licence étant directement assurée/envoyée par leur constructeur ou éditeur, (v) tout ordre que vous donnez correctement exécuté par Clii.

8 Services. Ils sont fournis par nous ou nos Prestataires. Les délais d'intervention sont estimatifs et dépendent de l'éloignement, l'accessibilité du produit et de la préparation du site. Le service peut être fourni par téléphone ou Internet. Le dépannage a lieu à notre choix dans vos locaux ou dans les nôtres. Clii reste propriétaire des produits ou pièces remplacées, et vous les facturera s'ils ne nous sont pas retournés sur simple demande. Sauf si indiqué dans l'Offre de Service, sont exclus du Service les : travaux effectués en dehors des heures ouvrées, les week-ends ou jours fériés, composants exclus de garantie, modifications ou déplacements de configurations, maintenance préventive, consommables, disquettes, travaux que Clii n'estime pas nécessaire, environnement électrique, transfert de données ou logiciels, virus. Les Produits Tiers sont réparés conformément à la garantie de leurs constructeurs ou éditeurs. Les pièces non essentielles au fonctionnement du Produit tels que charnières, battants, éléments décoratifs, trames, peuvent être dépannées dans un délai excédant celui prévu dans l'Offre de services.

9 Responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité concernant les matériels commercialisés, non fabriqués par Clii, et notamment pour : (i) les préjudices indirects ou immatériels que sont vos pertes de chiffres d'affaires, de données, de salaires, de revenus et/ou manques à gagner, ce que vous acceptez expressément, (ii) les dommages réparés par Clii dans un délai raisonnable, (iii) les dommages que vous pouviez éviter ou limiter par une action raisonnable telle que sauvegarde des données ou application de nos conseils, (iv) tous éléments exclus de la garantie ou par force majeure.

10 Propriété Intellectuelle. En cas de contrefaçon prouvée d'un Produit conçu et fabriqué par Clii, notre engagement est de l'échanger, le modifier ou le rembourser déduction faite de sa valeur de dépréciation. Clii est autorisé à négocier, conduire la procédure et vous nous devez de l'aide, à vos frais, lorsque le litige est lié à votre Produit. Clii conserve tous ses droits de propriété intellectuelle dans les Produits. Vous devez nous notifier immédiatement toute réclamation pour contrefaçon ou usage non autorisé du Produit ou des droits de propriété intellectuelle qu'il contient. Vous nous indemniez pour toute contrefaçon de droits de propriété intellectuelle spécifiés par vous ou sur lesquels vous avez des licences et intégrés dans les Produits. Clii ne vous doit aucune indemnité au titre (i) des Produits Tiers et des Logiciels, (ii) modifications non autorisées ou (iii) toute réclamation du fait de l'utilisation des Produits associée à des éléments non fournis par Clii.

11 Logiciels Les licences d'utilisation des logiciels spécifiés au bon de commande vous sont fournis avec des numéros de licence qui sont uniques à votre usage exclusif, pour un seul matériel et sur un seul site. Toute duplication, copie ou usage illicite entraînera automatiquement le paiement à Clii d'une provision de 300 000 € HT.

Cette provision restera acquise à Clii dans le cas où le tribunal compétent octroierait à Clii des indemnités inférieures.

12 Logiciels. Vous acceptez que les logiciels qui ne sont pas édités par Clii vous soient fournis selon les termes de la licence et de la garantie de leurs éditeurs. Les licences de logiciels sont jointes au produit et vous devez vous y conformer.

13 Contrôle export. Vous reconnaissez que les produits peuvent contenir des technologies et logiciels soumis aux lois sur le contrôle des exportations des Etats-Unis et de l'Union Européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Vous devez respecter ces lois. Les Produits ne peuvent être vendus, loués ou transférés à des utilisateurs ou pays soumis à restriction, ou qui les utiliseraient à des fins de destruction massive ou de génocide. Les réglementations des Etats-Unis et de l'Union Européenne varient régulièrement selon les Produits. Vous devez vous référer auxdites réglementations en vigueur.

14 Force majeure. Nous ne sommes pas responsables des retards d'exécution des livraisons ou Services causés par des événements échappant à notre contrôle raisonnable et aurons droit à un délai supplémentaire en cas par exemple de : grèves, actes terroristes, guerres, problèmes affectant nos fournisseurs, les transports ou notre production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Si une telle situation dure plus de 2 mois, ce contrat pourra être résolu par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

15 Confidentialité. Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.

16 Résiliation. Le Contrat liant le Client à CLII peut être résilié dans les cas suivants :

-Résiliation de plein droit, en cas de décès du Client, sous réserve d'adresser à CLII un justificatif en ce sens ;

-Résiliation anticipée du fait du Client, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'attention de CLII ou d'un revendeur agréé (nom figurant sur le Bon de commande) au plus tard six (6) mois avant le terme du contrat. Passé ce délai, le Client sera redevable des douze (12) mois suivant. Le terme du Contrat sera alors reporté de douze (12) mois.

Nous pouvons résilier ce contrat sans préavis si vous : (i) ne payez pas à la date prévue, (ii) violez ou si Clii soupçonne que vous avez violé des lois sur le contrôle des exportations. Chaque partie peut résilier le contrat si l'autre : (i) commet un manquement grave ou persistant à ses obligations contractuelles et ne le répare pas dans les 30 jours suivant notification écrite, ou (ii) devient insolvable ou incapable de payer ses dettes.

17 Vos obligations. En tant que Client, vous êtes responsables :

(i) De votre propre choix du produit et de son adéquation à l'usage que vous en ferez,

(ii) De vos frais téléphoniques et postaux lorsque vous contactez Clii,

(iii) Des Matériels Intégrés, leurs performances et licences d'utilisation.

(iv) De l'exécution des prérequis techniques avant nos prestations, de la sauvegarde et confidentialité de vos données,

(v) Des déclarations réglementaires vous incombant.

Vous devez à nos personnels toute la courtoisie raisonnable, les informations, la coopération et les facilités d'accès propres à permettre l'exécution rapide de nos engagements ; faute de quoi nous en serions libérés.

Vos appels téléphoniques à Clii peuvent être enregistrés pour des besoins pédagogiques et de formation.

18 Protection des données. Les données collectées par ce formulaire sont traitées à des fins de gestion commerciale par le responsable de traitement – SARL CLII – 69 Avenue Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT. Les destinataires des données sont uniquement le service commercial du responsable de traitement. Les données seront stockées pendant 6 mois après votre dernier contact commercial avec le responsable de traitement. Conformément au RGPD vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité en vous adressant en justifiant de votre identité par courrier à SARL CLII – 69 Avenue Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT ou à l'adresse mail contact@myclii.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation après de la CNIL

19 Litiges. Ce contrat est soumis à la loi française et à la seule compétence du Tribunal de Commerce de Melun, La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable à ce contrat. Les commandes sont passées entre Professionnels agissant à des fins professionnelles.

Tous les bons de commandes passés entre Professionnels ne sont pas soumis à la loi SCRIVENER, ni à la loi HAMON.

20 Divers. Si une clause du contrat est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. Clii peut sous-traiter ses engagements. A part cela, ce contrat ne peut être cédé ou transféré. Les notifications doivent être envoyées à un représentant légal de l'autre partie par écrit remis en mains propres, message électronique, télécopie ou courrier postal urgent réputer reçu 48 heures après, le cachet de la poste faisant foi.



69 Av Charles Rouxel
77340 Pontault Combault

N° ASSISTANCE TECHNIQUE : 0811 487 484

Mail : contact@myclii.fr

Fax : 0811 48 46 79

Sarl au capital de 10 000 €

Siren 751 233 164 RCS MELUN

APE 4651Z